

ユーザー サブスクリプション モデル

この概要は、Smartsheet サブスクリプションとプランに適用されます。

目次

• サマリー	2
• 詳細	2
旧共同作業モデル	2
ユーザー サブスクリプション モデル	2
新しいユーザー タイプ	3
暫定使用	4
調整期間と True-up (トゥルーアップ)	5
• よくある質問	6

サマリー

この概要の目的は、すべての新規プランに対する Smartsheet ユーザー サブスクリプション モデルの基本を紹介することです。Smartsheet ユーザー サブスクリプション モデルは、旧モデルと比較して、以下の4つの方法で顧客価値の向上を実現します。

- **透明性が高く予測可能な価格:** システム管理者は、現在のサブスクリプションの使用状況や今後のニーズについて、新たな水準の透明性と管理を実現できます。これを実現するために、メンバー、ゲスト、閲覧者という3つの主要な Smartsheet ユーザー タイプを導入しました。メンバーは有料で、ゲストと閲覧者は無料で無制限にご利用いただけます。
- **価値実現の高速化:** 新規ユーザーは、「購入前のトライアル」期間内に使用を開始できます。新しい True-up (トゥルーアップ) モデルの一環として、システム管理者が追加ライセンスを購入する前に、新規ユーザーは Smartsheet の価値をフルに体験できます。
- **管理の容易さ:** 新しい製品体験により、システム管理者は Smartsheet 環境のフットプリントを正確に把握できるようになり、ユーザーの行動の可視性が向上します。システム管理者はガバナンス基準をより簡単に遵守できるようになります。
- **新機能へのアクセス:** 新しいユーザー サブスクリプション モデルでは、ロールベースの共有で集中的な共同作業が可能になるコレクションや、プロジェクトと並行してファイルを整理、検索、注釈付け、および確認できるファイルライブラリなどの専用機能にアクセスできます。

これらの重要な価値と改善により、Smartsheet を使用したビジネス遂行がさらに簡単になります。

詳細

旧共同作業モデル

旧共同作業モデルは、作成者に製品へのアクセス権を提供しながら、編集者やコメント者として無料で共同作業ができるという基盤の上に構築されていました。その結果、話題となって大きな成長を遂げたものの、プラットフォームを十分に活用できるユーザーが少なかったのです。有料だったのは、シート、レポート、ダッシュボード、またはワークスペースを作成する必要があるユーザーのみです。このモデルでは、システム管理者は Smartsheet ユーザー タイプの理解、効果的なユーザー管理、適切なライセンスの割り当て、リーダーシップチームにプラットフォームの価値を示すことなど、多くの課題に直面していました。私たちは、お客様が私たちとビジネスを行うのを、必要以上に難しくしてしまいました。

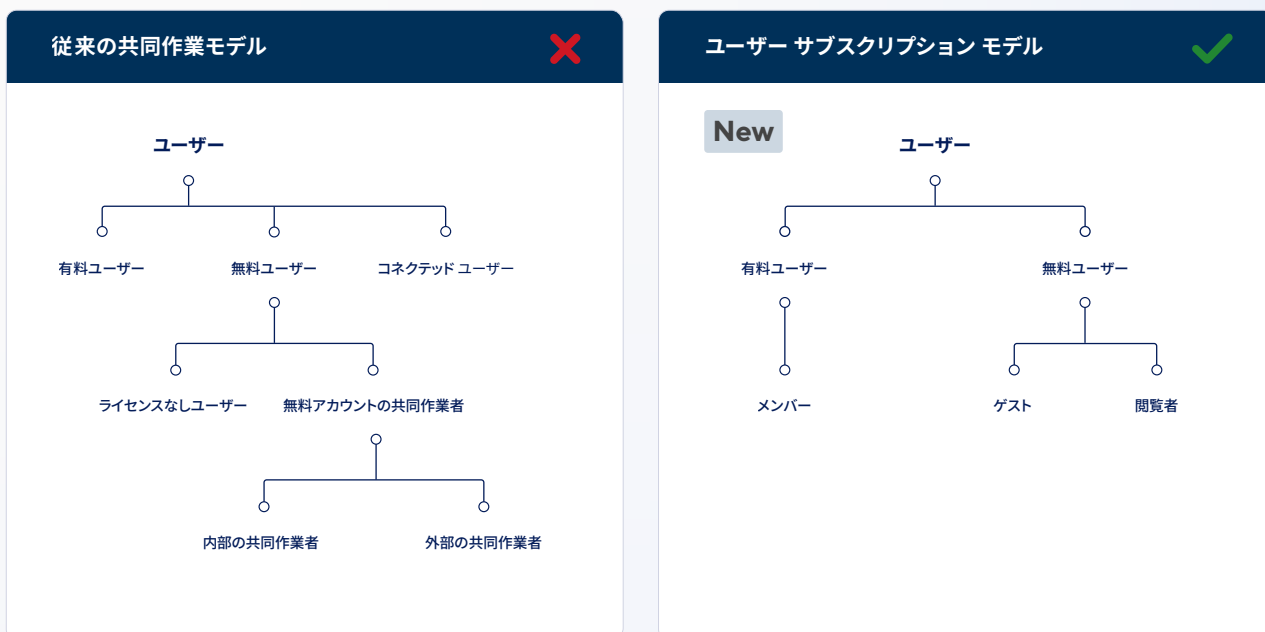
ユーザー サブスクリプション モデル

クリエイションも大切ですが、Smartsheet は共同作業に適した業務管理プラットフォームであり、共同作業は私たちの中核にあります。Smartsheet プラットフォームのパワーと価値は、チームがプロセス、プログラム、プロジェクトを作成し、重要なビジネス イニシアチブでの共同作業を可能にする点で、真に際立っています。

ユーザー サブスクリプション モデルは、旧モデルの課題すべてを乗り越えます。進化を続けるビジネス ニーズに適応するので、組織の成長に合わせた目標達成が可能です。これを実現するために、以下を導入します。

- 新しいユーザー タイプ
- 暫定使用
- 調整期間と True-up (トゥルーアップ)

ユーザー タイプの削減と価格の合理化



新しいユーザー タイプ

お客様が Smartsheet 環境と投資に対する利益を簡単に理解できるように、ユーザー サブスクリプション モデルではユーザーのタイプを大幅に合理化しました。システム管理者は、ユーザーがプラン、機能、製品全体で実行できることを理解しながら、これらのユーザー タイプを明確かつ透明性を持って可視化できるので、ユーザー管理が容易になります。プランに関連付けられたドメインのメールアドレスを持っているのが内部ユーザーで、プランのドメインに一致しないメールアドレスを持っているのが外部ユーザーです。

メンバー

- メンバーは、サブスクリプション プランに従って Smartsheet にフル アクセスでき、あらゆる権限レベルでアセットを共有できます
- システム管理者は、いつでもメンバーにユーザー タイプを割り当てることができます
- メンバーは暫定期間中 Smartsheet を無料で利用し、「購入前に試用」することができます

ゲスト

- ゲストは、アセットに対して編集者またはコメント者の権限を持つことができます
- 外部ユーザーは、編集者またはコメント者の権限で少なくとも1つのアセットが共有されるとゲストとなります
- システム管理者は、外部ユーザーのユーザー タイプをメンバーからゲストに変更できます

閲覧者

- 閲覧者は、アセットに対する閲覧者権限のみを持つことができます
- 内部ユーザーまたは外部ユーザーは、少なくとも1つのアセットに閲覧者権限で共有されると閲覧者となります
- システム管理者は、内部ユーザーまたは外部ユーザーのユーザー タイプをメンバーから閲覧者に変更できます

User type	Previous downgrades	Duration in current user type	Highest sharing permissions
Member	0	1 month	Admin
Member Can create, edit, comment, or view.	0	4 months	Admin
Guest Can edit, comment, or view, and can only be users whose accounts are external to the organization domains associated with your account.	0	6 months	Admin
Viewer Can only view.	0	1 month	Admin
No access Removes a user's access to all items shared with them.	0	2 months	Admin

暫定使用

組織の内外を問わず、期間限定無料ユーザーは、シート、ワークスペース、およびその他のアイテムを作成、編集、コメント、閲覧することができます。ただし、管理者、編集者、またはコメント者としてシート、レポート、ダッシュボード、またはワークスペースが共有された場合にのみ、Smartsheet へのアクセス権が付与されます。実際にどの程度のアクセスが必要なのか不明瞭なことが多いため、ユーザーの有料アクセス移行は難しい場合があります。新しいモデルでは、ライセンスをリクエストすることなく、誰でも 30 日以上無料で Smartsheet を暫定的に使用できます。この期間中は、Smartsheet の価値を十分に体験し、調整期間が始まる前にメリットを理解することができます。

暫定ステータスとは以下の通りです。

- ユーザーが暫定ステータスを取得した場合、このメンバーに対して料金は請求されません
- アクセスに対する支払いを行う前に、このメンバーの使用状況を確認できます

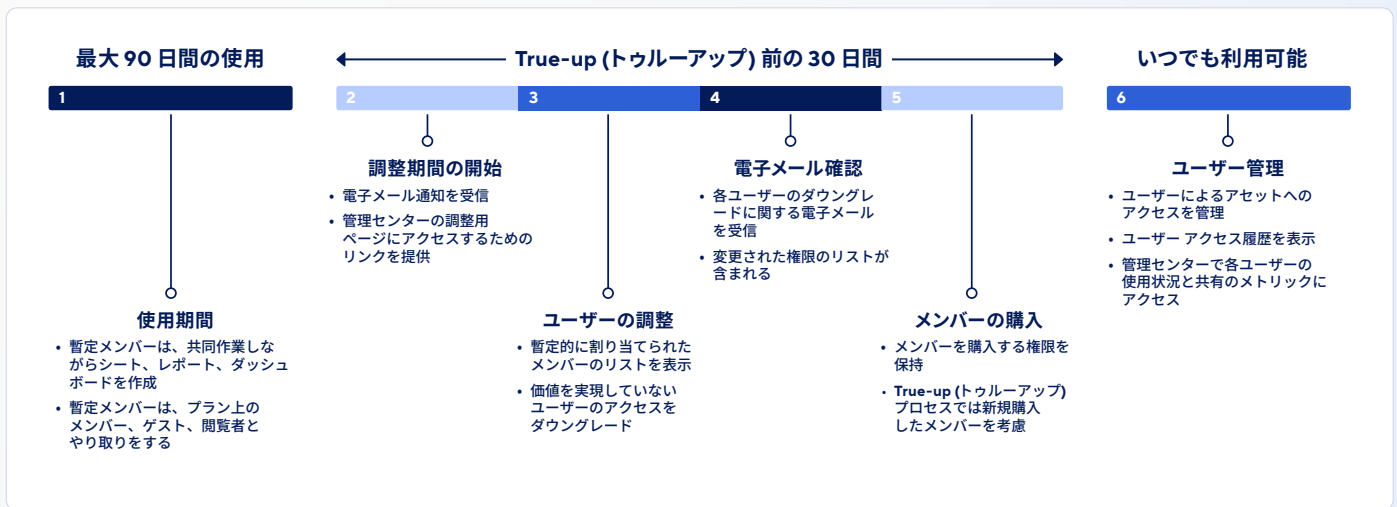
ユーザーは、調整対象となる前の少なくとも 30 日間は暫定メンバーとなります。

調整期間と True-up (トゥルーアップ)

四半期ごとの調整期間中、システム管理者はすべてのユーザー タイプのアクティビティを確認し、対応する使用データを活用できます。このデータは、ユーザーをメンバーに指定するかどうかを決定するために使用されます。アクセスを制限する方が適切な場合、システム管理者はプランの閲覧者 (内部/外部ユーザー) またはゲスト (外部ユーザー) に降格させることができます。調整期間は契約の請求周期によって決まり、60 ~ 90 日ごとに繰り返されます。

Smartsheet 四半期ごとの調整プロセス

システム管理者による暫定使用管理の体験



True-up (トゥルーアップ) プロセスには、使用期間と調整期間の組み合わせが含まれます。使用期間は継続的であり、最初の調整期間が開始するとすぐに 2 番目の使用期間も開始されます。調整期間は、年払いのお客様の場合は四半期ごと、月払いのお客様の場合は毎月となります。調整期間が始まる時期は以下のとおりです。

- 年払いのお客様の場合は、四半期ごとの自動請求日の約 30 ~ 35 日前
- 月払いのお客様の場合は、自動請求日の 7 日前

User types and true-up

Page last updated Jul 23, 2024, 1:00 PM

All users (90) True-up (15)

For usage period: Sept 1, 2024 - Nov 27, 2024

In reconciliation: 25 days left

Current annual plan: 10 Purchased Members

True-up: 5 Members

Auto payment due on Dec 28, 2024: \$627.00

checkbox	Avatar	Name	Email	User type	Permissions	Created
<input type="checkbox"/>	AB	Adam Bennett	External adam.bennett@external.com	Member	Provisional True-up	0 1 month Admin Yesterday
<input type="checkbox"/>	AC	Alice Carter	alice.carter@mbfcorp.com	Member	Can create, edit, comment, or view.	0 4 months Admin 2 months ago
<input type="checkbox"/>	BD	Ben Davis	ben.davis@mbfcorp.com	Guest	Can edit, comment, or view, and can only be users whose accounts are external to the organization domains associated with your account.	0 6 months Admin 1 month ago
<input type="checkbox"/>	BB	Bill Burns	External bill.burns@external.com	Viewer	Can only view.	0 1 month Admin 3 days ago
<input type="checkbox"/>	CE	Catherine Evans	cat.evans@mbfcorp.com	No access	Removes a user's access to all items shared with them.	0 2 months Admin 1 month ago
<input type="checkbox"/>	CS	Collin Smith	collin.smith@mbfcorp.com	Member		0 2 months Admin 1 month ago

プランの調整期間が始まると、重要な日付と、レビュー対象の暫定メンバーが記載された電子メールが届きます。手順を追った説明については、「[ユーザー サブスクリプション モデルのユーザー管理](#)」の記事をご覧ください。

プラン内の[ユーザー タイプに関するレポート](#)は、必要に応じていつでもダウンロードできます。このレポートは、そのプランに関連付けられているすべてのアクティブ ユーザーを一覧表示します。これには、ユーザーごとに以下の詳細が含まれます。

- メールアドレスとドメイン
- ユーザー タイプと管理者のアクセス タイプ
- 権限
- アクティビティ

よくある質問

Smartsheet ユーザー サブスクリプション モデルとは何ですか？

ユーザー サブスクリプション モデルでは、プランと価格、予算設定、管理を簡素化することで、Smartsheet でより多くの価値を実現できるようにします。

- **ユーザー タイプの簡素化** - 10 種類以上のユーザー タイプから、シンプルで一貫性のある3つのユーザー タイプ(メンバー、ゲスト、閲覧者)に簡素化しました。これらの[ユーザー タイプ](#)は、必要なものを正確に見つけるのに役立ちます。メンバーをバンドルで購入する必要はありません。
- **価値あるメンバー** - プロセス、プログラム、プロジェクトの作成、管理および共同作業は、ビジネスの成功に不可欠です。Smartsheet を使用すると、メンバーは作成、管理、編集、コメントができ、すべての重要なニーズを満たすことができます。閲覧者とゲストの両方には、引き続き無料アクセスを提供します。
- **暫定使用** - Smartsheet へのフル アクセスを少なくとも 90 日間無料で提供し、ユーザーが自由に作成および共同作業することで、プラットフォームの可能性を最大限に引き出せるようにします。Smartsheet のサブスクリプションが必要な人は誰なのかと悩む必要はもうありません。
- **調整期間と True-up (トゥルーアップ)** - システム管理者は[すべてのユーザー タイプを監視して](#)、情報に基づいた予算決定を行うことができます。四半期ごとに使用状況データを確認して、暫定ユーザーをメンバーにアップグレードするかどうかを決定することができます。

メンバーに対するより多くの価値

	メンバー	無料アカウントの共同作業
新規のシート、レポート、ダッシュボード、フォームの作成	✓	✗
権限の変更または共有設定の管理	✓	✗
行または列のロック解除	✓	✗
自動化されたワークフローへのアクセス	✓	✗
AI による数式、テキスト、グラフの使用	✓	✗
作業量の追跡	✓	✗

モデルが変更されるのはなぜですか？

Smartsheet はお客様のフィードバックと業界標準に基づき、サブスクリプション モデルの変更を進めています。この新しいモデルの目的は、新規ユーザーがプラットフォームを簡単に試用できるようにすること、サブスクリプションの管理を簡素化すること、およびユーザーのアクティビティと生産性をより迅速に可視化できるようにすることです。

このモデルが実施されるのはいつですか？

新しいユーザー サブスクリプション モデルは、2024 年 6 月 24 日から実施されます。新規プランの場合、これらの変更はすぐに適用されます。既存のお客様の場合、新しいモデルは 2025 年の最初の更新時に有効になります。複数年のプランをご利用の場合、プランの更新時に変更が適用されます。

新しいモデルに移行したい場合はどうすればよいですか？

Smartsheet では、2024 年にお客様がユーザー サブスクリプション モデルに移行できるようにする予定です。お客様が対象になるかどうかを確認したい場合は、アカウント担当者にご相談ください。

新しいモデルからオプトアウトすることはできますか？

お客様は、ユーザー サブスクリプション モデルのどの側面からもオプトアウトできません。この変更は、Smartsheet のプラットフォームと顧客ベース全体で行われます。

Smartsheet の新機能がユーザー サブスクリプション モデルでしか利用できないのはなぜですか？

このユーザー サブスクリプション モデルでは、新しいユーザーが価値を事前に体験できるほか、アカウント管理の改善によりさらにきめ細かく制御できるようになりました。この新しいモデルでは、ボトルネックを排除し共同作業を推進することにより、これまで以上にシームレスなエクスペリエンスを実現しました。すべての新機能をこのモデルのみで構築するのはこれが理由です。一部の機能はすべてのプランに含まれますが、特定のプランタイプに限定される機能もあります。ユーザー サブスクリプション モデルで使用できる新機能の例は、コレクションとファイル ライブラリです。

注: 州政府や地方自治体のお客様、および EDU のお客様は、ユーザー サブスクリプション モデルへの移行前からこれらの機能をご利用いただけます。これらの機能は、利用可能になると自動的にアクティブ化されます。

ユーザー サブスクリプション モデルへの移行に伴って変更される製品やプランはありますか？

プランがユーザー サブスクリプション モデルに移行すると、Smartsheet 製品全体で特定のプランと機能の名前変更、再パッケージ化、または場合によっては強化が実施されます。これらの変更はこちらでご覧いただけます。