**[](https://jp.smartsheet.com/try-it?trp=78279)DMAIC ストーリーボード チェックリスト テンプレート**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **定義 フェーズ** | **プロジェクト憲章** | **顧客の声 (VOC)** | **高レベルのプロセス マップ** |
| 問題提示の定義  目標提示の定義  範囲の定義  チーム メンバーと役割の特定 | 顧客要件の特定  顧客フィードバックの分析 | 現在のプロセスのマッピング  主要なプロセス ステップの特定 |
| **ツール** | **ツール** | **ツール** |
| プロジェクト憲章ドキュメント  SIPOC ダイアグラム | VOC 分析  アンケート  インタビュー | プロセス フロー図  SIPOC ダイアグラム |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **測定 フェーズ** | **データ収集計画** | **測定システム分析 (MSA)** | **プロセス能力** |
| 収集すべきデータの定義  データ収集方法およびタイムラインの定義 | 測定システムの検証  ゲージ R&R 調査の実施 | 現在のプロセス能力の評価  Cp および Cpk 値の計算 |
| **ツール** | **ツール** | **ツール** |
| データ収集計画  運用に関する定義 | MSA の結果  ゲージ R&R | 管理図  能力分析 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **分析 フェーズ** | **データ分析** | **根本原因分析** | **プロセス分析** | **仮説テスト** |
| 統計を使用したデータの要約  傾向とパターンの特定 | 潜在的な根本原因の特定  データを使用した根本原因の 検証 | 詳細なプロセス マップの作成  バリュー ストリームの分析 | 仮説のテスト  適切な統計テストの使用 |
| **ツール** | **ツール** | **ツール** | **ツール** |
| ヒストグラム  箱ひげ図  パレート図 | フィッシュボーン図  5 Whys 分析 | バリュー ストリーム マップ  プロセス フロー図 | T 検定  分散分析  回帰分析 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **改善 フェーズ** | **解決策のブレインストーミング** | **解決策の選択** | **パイロット テスト** | **プロセス マップの改善** |
| 潜在的な解決策の創出  解決策の分類と優先順位付け | インパクトエフォート マトリクスの使用  解決策の優先順位チャートの 作成 | パイロット テストの計画と実施  パイロット結果を検証するためのデータの収集 | プロセス マップの更新  新しいプロセス フローの文書化 |
| **ツール** | **ツール** | **ツール** | **ツール** |
| ブレインストーミング セッション  親和図 | インパクトエフォート マトリクス  解決策の優先順位チャート | パイロット テスト計画  パイロット テスト結果 | 更新されたプロセス フロー図  SOP |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **管理 フェーズ** | **管理計画** | **監視と測定** | **文書化とレポート作成** | **プロセス所有者への引き継ぎ** |
| 詳細な管理計画の作成  監視および対応計画の定義 | 監視手順およびスケジュールの確立  管理図およびダッシュボードの 設定 | ドキュメントの更新  定期的なレポート作成手順の 確立 | 正式な引き継ぎ会議の実施  トレーニングおよび資料の提供 |
| **ツール** | **ツール** | **ツール** | **ツール** |
| 管理計画ドキュメント  監視ツール | 管理図  KPI ダッシュボード | 更新された SOP  レポート テンプレート | 引き継ぎチェックリスト  トレーニング資料 |

|  |
| --- |
| **免責条項**  Smartsheet がこの Web サイトに掲載している記事、テンプレート、または情報などは、あくまで参考としてご利用ください。Smartsheet は、情報の最新性および正確性の確保に努めますが、本 Web サイトまたは本 Web サイトに含まれる情報、記事、テンプレート、あるいは関連グラフィックに関する完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示のいかなる表明または保証も行いません。かかる情報に依拠して生じたいかなる結果についても Smartsheet は一切責任を負いませんので、各自の責任と判断のもとにご利用ください。 |