**DMAIC ストーリーボード チェックリスト テンプレート**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **定義フェーズ** | **プロジェクト憲章** | **顧客の声 (VOC)** | **高レベルのプロセス マップ** |
| [ ]  問題提示の定義[ ]  目標提示の定義[ ]  範囲の定義[ ]  チーム メンバーと役割の特定 | [ ]  顧客要件の特定[ ]  顧客フィードバックの分析 | [ ]  現在のプロセスのマッピング[ ]  主要なプロセス ステップの特定 |
| **ツール** | **ツール** | **ツール** |
| [ ]  プロジェクト憲章ドキュメント[ ]  SIPOC ダイアグラム | [ ]  VOC 分析[ ]  アンケート[ ]  インタビュー | [ ]  プロセス フロー図[ ]  SIPOC ダイアグラム |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **測定フェーズ** | **データ収集計画** | **測定システム分析 (MSA)** | **プロセス能力** |
| [ ]  収集すべきデータの定義[ ]  データ収集方法およびタイムラインの定義 | [ ]  測定システムの検証[ ]  ゲージ R&R 調査の実施 | [ ]  現在のプロセス能力の評価[ ]  Cp および Cpk 値の計算 |
| **ツール** | **ツール** | **ツール** |
| [ ]  データ収集計画[ ]  運用に関する定義 | [ ]  MSA の結果[ ]  ゲージ R&R | [ ]  管理図[ ]  能力分析 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **分析フェーズ** | **データ分析** | **根本原因分析** | **プロセス分析** | **仮説テスト** |
| [ ]  統計を使用したデータの要約[ ]  傾向とパターンの特定 | [ ]  潜在的な根本原因の特定[ ]  データを使用した根本原因の検証 | [ ]  詳細なプロセス マップの作成[ ]  バリュー ストリームの分析 | [ ]  仮説のテスト[ ]  適切な統計テストの使用 |
| **ツール** | **ツール** | **ツール** | **ツール** |
| [ ]  ヒストグラム[ ]  箱ひげ図[ ]  パレート図 | [ ]  フィッシュボーン図[ ]  5 Whys 分析 | [ ]  バリュー ストリーム マップ[ ]  プロセス フロー図 | [ ]  T 検定[ ]  分散分析[ ]  回帰分析 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **改善フェーズ** | **解決策のブレインストーミング** | **解決策の選択** | **パイロット テスト** | **プロセス マップの改善** |
| [ ]  潜在的な解決策の創出[ ]  解決策の分類と優先順位付け | [ ]  インパクトエフォート マトリクスの使用[ ]  解決策の優先順位チャートの作成 | [ ]  パイロット テストの計画と実施[ ]  パイロット結果を検証するためのデータの収集 | [ ]  プロセス マップの更新[ ]  新しいプロセス フローの文書化 |
| **ツール** | **ツール** | **ツール** | **ツール** |
| [ ]  ブレインストーミング セッション[ ]  親和図 | [ ]  インパクトエフォート マトリクス[ ]  解決策の優先順位チャート | [ ]  パイロット テスト計画[ ]  パイロット テスト結果 | [ ]  更新されたプロセス フロー図[ ]  SOP |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **管理フェーズ** | **管理計画** | **監視と測定** | **文書化とレポート作成** | **プロセス所有者への引き継ぎ** |
| [ ]  詳細な管理計画の作成[ ]  監視および対応計画の定義 | [ ]  監視手順およびスケジュールの確立[ ]  管理図およびダッシュボードの設定 | [ ]  ドキュメントの更新[ ]  定期的なレポート作成手順の確立 | [ ]  正式な引き継ぎ会議の実施[ ]  トレーニングおよび資料の提供 |
| **ツール** | **ツール** | **ツール** | **ツール** |
| [ ]  管理計画ドキュメント[ ]  監視ツール | [ ]  管理図[ ]  KPI ダッシュボード | [ ]  更新された SOP[ ]  レポート テンプレート | [ ]  引き継ぎチェックリスト[ ]  トレーニング資料 |

|  |
| --- |
| **免責条項**Smartsheet がこの Web サイトに掲載している記事、テンプレート、または情報などは、あくまで参考としてご利用ください。Smartsheet は、情報の最新性および正確性の確保に努めますが、本 Web サイトまたは本 Web サイトに含まれる情報、記事、テンプレート、あるいは関連グラフィックに関する完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示のいかなる表明または保証も行いません。かかる情報に依拠して生じたいかなる結果についても Smartsheet は一切責任を負いませんので、各自の責任と判断のもとにご利用ください。 |