IT インフラストラクチャ
プロジェクトのマネージャー候補に
面接で聞くべき質問

優れた IT インフラストラクチャ プロジェクト マネージャーは、IT のセットアップの技術的仕様と制約のすべてに精通し、チームを管理でき、設計、開発、監視、引退またはリサイクル、資産処分を含む、他の非技術的なチームや経営上層部とコミュニケーションを取り、IT インフラストラクチャ ライフサイクルのすべての段階を調整する方法を知っている必要があります。この仕事をするためには、技術的スキルと対人スキルの両方を持っている人を採用することが重要です。

以下では、IT インフラストラクチャ PM の専門家が、適切な人材を確実に採用するために、面接で候補者に尋ねるべき質問をまとめました。

* 経歴は？技術的スキルと管理経験の両方について説明してください。
* 急速に進化する技術の世界において、スキルをどのように最新に維持していますか？
* IT インフラストラクチャ プロジェクトに関連する課題を効果的に管理した例を
挙げてください。
* あなたの経験では、プロジェクトが意図したように進捗しておらず、より厳しい
管理が必要になる可能性があることを示す最初の兆候は何ですか？
この状況でどのように対応しましたか？
* IT 環境におけるリスクの特定と対応はどのように行っていますか？
* 必要に応じて、プロジェクト計画をコンプライアンスやセキュリティの規制をどのように調整しますか？
* IT の知識がない人や専門用語を知らない人を含め、組織全体との
コミュニケーション プランの策定と実行について、どのようなア
プローチをとっていますか？
* 予期せぬシステム停止や予期せぬコストなど、IT インフラストラクチャ プロジェクトで発生する可能性のある仮説的な状況を候補者に提供します。技術的および非技術的な関係者のためのコミュニケーション戦略など、具体的な行動計画を提供するよう依頼します。この質問には *STAR メソッド*を使い、*状況、タスク、
アクション、*そして*結果* (または成果) を回答してもらいます。

|  |
| --- |
| **免責条項**Smartsheet がこの Web サイトに掲載している記事、テンプレート、または情報などは、あくまで参考としてご利用ください。Smartsheet は、情報の最新性および正確性の確保に努めますが、本 Web サイトまたは本 Web サイトに含まれる情報、記事、テンプレート、あるいは関連グラフィックに関する完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示のいかなる表明または保証も行いません。かかる情報に依拠して生じたいかなる結果についても Smartsheet は一切責任を負いませんので、各自の責任と判断のもとにご利用ください。 |