****

**問題エスカレーション マトリクス
テンプレート**

| **エスカレーションの種類** | **レベル 1 エスカレーション** | **レベル 2 エスカレーション** | **レベル 3****エスカレーション** | **レベル 4 エスカレーション** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **業務上の役割** | **プロジェクト チームの窓口** | **プロジェクト マネージャー** | **アカウント マネージャー** | **セールス マネージャー** |
| **業務上の課題** |  |  |  |  |
| **タイムラインの調整** |  |  |  |  |
| **ガイダンスの取得** |  |  |  |  |
| **クライアント データの問題** |  |  |  |  |
| **サービスの詳細に関する懸念** |  |  |  |  |
| **資材調達** |  |  |  |  |
| **パフォーマンスの低下** |  |  |  |  |
| **サブスクリプションの終了** |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **免責条項**Smartsheet がこの Web サイトに掲載している記事、テンプレート、または情報などは、あくまで参考としてご利用ください。Smartsheet は、情報の最新性および正確性の確保に努めますが、本 Web サイトまたは本 Web サイトに含まれる情報、記事、テンプレート、あるいは関連グラフィックに関する完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示のいかなる表明または保証も行いません。これらの情報に依拠して生じたいかなる結果についても Smartsheet は一切責任を負いませんので、各自の責任と判断のもとにご利用ください。 |