**[](https://jp.smartsheet.com/try-it?trp=78156)Microsoft Word 形式の顧客重視型キャンバス テンプレート サンプル**

以下の指示に従ってテンプレートに記入してください。顧客のニーズを理解し、それを満たすことに集中するうえで役立ちます。

**10**

充電ステーション インフラストラクチャへの投資、技術開発とメンテナンス、マーケティング、およびカスタマー サポート。

コスト構造

主要リソース

戦略的に配置された充電ステーションの  
ネットワーク、高度な充電テクノロジー、および専任のカスタマー サポート チーム。

**9**

顧客  
フィードバック

電子メールとアプリを介して顧客アンケートを定期的に送信する、Web サイト上にフィードバック セクションを作成してモニタリングする、自社のソーシャル メディア チャ  
ネルをモニタリング  
する。

**8**

チャネル

**7**

充電ステーションの場所を特定してアクセスするためのモバイル アプリ、アカウント管理用のオンライン プラットフォーム、およびカスタマー サービス ホットライン。

**6**

使いやすいモバイル アプリ、迅速なカスタマー サービス、および地域社会とのつながりを通じてロイヤルティを構築する。

顧客関係

高速で環境に優しく、幅広くアクセスできる EV 充電ソリューションを提供する。

これには、業務用 EV の充電管理を効率的に行うための革新的テクノロジーが含まれます。

**5**

価値提案

顧客の利益

**4**

充電ステーションへの迅速かつ簡単なアクセス、手頃で透明性のある料金、および強化された充電テクノロ  
ジー。

顧客の問題点

**3**

利用可能な充電ステーションを見つけるのが難しい、充電時間が長い、料金と品質が一貫していない。

顧客の職務

**2**

便利で信頼性が高い高速 EV 充電ソリューションを求めている。業務用 EV の充電を効率的に管理できる EV 充電ステーションを求めている。

顧客セグメント

個人の EV 所有者、業務用 EV の保有企業、および充電インフラストラクチャが不足している都市部の  
住民。

**1**

|  |
| --- |
| **免責条項**  Smartsheet がこの Web サイトに掲載している記事、テンプレート、または情報などは、あくまで参考としてご利用ください。Smartsheet は、情報の最新性および正確性の確保に努めますが、本 Web サイトまたは本 Web サイトに含まれる情報、記事、テンプレート、あるいは関連グラフィックに関する完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示のいかなる表明または保証も行いません。かかる情報に依拠して生じたいかなる結果についても Smartsheet は一切責任を負いませんので、各自の責任と判断のもとにご利用ください。 |