**ITIL 役割と責任 **

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **役割** | **責任**  | **担当者** |
| サービス デスク アナリスト – レベル 1 |  |  |
| サービス デスク アナリスト – レベル 2 |  |  |
| サービス デスク アナリスト – レベル 3 |  |  |
| テクニカル アナリスト/アーキテクト |  |  |
| インシデント マネージャー |  |  |
| 重大インシデント チーム |  |  |
| プロブレム マネージャー |  |  |
| チェンジ マネージャー |  |  |
| プロジェクト マネージャー |  |  |
| デマンド マネージャー |  |  |
| アクセス マネージャー |  |  |
| ビジネス リレーションシップ マネージャー |  |  |
| コンフィグレーションおよびリリース マネージャー |  |  |
| 品質保証マネージャー |  |  |
| IT セキュリティ マネージャー |  |  |
| ネットワーク アナリスト |  |  |
| サービス継続性マネージャー |  |  |
| サービス カタログ マネージャー |  |  |
| ファイナンシャル アナリスト/マネージャー |  |  |
| サービス戦略マネージャー |  |  |
| サービス ポートフォリオ マネージャー |  |  |
| IT ステアリング グループ |  |  |
| サービス デザイン マネージャー |  |  |
| サービス レベル マネージャー |  |  |
| リスク マネージャー |  |  |
| キャパシティ マネージャー |  |  |
| 可用性マネージャー |  |  |
| IT サービス継続性マネージャー |  |  |
| コンプライアンス マネージャー |  |  |
| サプライヤー マネージャー |  |  |
| IT オペレーション マネージャー |  |  |
| ビジネス アナリスト |  |  |
| ファシリティ マネージャー |  |  |
| CSI マネージャー |  |  |

|  |
| --- |
| **– 免責条項 –**Smartsheet がこの Web サイトに掲載している記事、テンプレート、または情報などは、あくまで参考としてご利用ください。Smartsheet は、情報の最新性および正確性の確保に努めますが、本 Web サイトまたは本 Web サイトに含まれる情報、記事、テンプレート、あるいは関連グラフィックに関する完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示のいかなる表明または保証も行いません。かかる情報に依拠して生じたいかなる結果についても Smartsheet は一切責任を負いませんので、各自の責任と判断のもとにご利用ください。 |