**[A blue and white logo

Description automatically generated](https://jp.smartsheet.com/try-it?trp=77956&utm_language=JP&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-Customer+Journey+Map-word-77956-jp&lpa=ic+Customer+Journey+Map+word+77956+jp)カスタマー ジャーニー マップ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **バイヤー ペルソナ:** | **シナリオ:** | **目標:** |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **ジャーニー ステージ** | **ペルソナの問題点** | **ペルソナの考え** | **ペルソナのアクション** | **機会** |
| **購入前** |  |  |  |  |
| **認知** |  |  |  |  |
| **教育** |  |  |  |  |
| **リサーチ** |  |  |  |  |
| **評価** |  |  |  |  |
| **決定** |  |  |  |  |
| **購入** |  |  |  |  |
| **購入後** |  |  |  |  |
| **オンボーディング** |  |  |  |  |
| **維持** |  |  |  |  |
| **ロイヤルティ** |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **– 免責条項 –**  Smartsheet がこの Web サイトに掲載している記事、テンプレート、または情報などは、あくまで参考としてご利用ください。Smartsheet は、情報の最新性および正確性の確保に努めますが、本 Web サイトまたは本 Web サイトに含まれる情報、記事、テンプレート、あるいは関連グラフィックに関する完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示のいかなる表明または保証も行いません。かかる情報に依拠して生じたいかなる結果についても Smartsheet は一切責任を負いませんので、各自の責任と判断のもとにご利用ください。 |