

# カスタマー ジャーニー マップ

バイヤー ペルソナ:	シナリオ:	目標:

ジャーニー ステージ	ペルソナの問題点	ペルソナの考え	ペルソナのアクション	機会
<b>購入前</b>				
認知				
教育				
リサーチ				
評価				
決定				
購入				
<b>購入後</b>				
オンボーディング				
維持				
ロイヤルティ				

- 免責条項 -

Smartsheet がこの Web サイトに掲載している記事、テンプレート、または情報などは、あくまで参考としてご利用ください。Smartsheet は、情報の最新性および正確性の確保に努めますが、本 Web サイトまたは本 Web サイトに含まれる情報、記事、テンプレート、あるいは関連グラフィックに関する完全性、正確性、信頼性、適合性、または利用可能性について、明示または黙示のいかなる表明または保証も行いません。かかる情報に依拠して生じたいかなる結果についても Smartsheet は一切責任を負いませんので、各自の責任と判断のもとにご利用ください。