**[](https://jp.smartsheet.com/try-it?trp=77275&utm_language=JA&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/14-free-program-management-templates&utm_medium=ic+rootcauseanalysis+jp&lpa=ic+rootcauseanalysis+jp&lx=VP_CyadgTnJOljvhy0tIYgBAgeTPLDIL8TQRu558b7w)根本原因分析 テンプレート**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **プロジェクトタイトル** | |  | | | | |
| **著者** | |  | | **日付** | |  |
| **エグゼクティブサマリー** | | | | | | |
| **インシデントの概要** |  | | | | | |
| **インシデントの種類** |  | | | | | |
| **評価方法** |  | | | | | |
| **根本原因** |  | | | | | |
| **推奨 事項** |  | | | | | |
| **インシデント発生日** |  | | **重大度レベル** | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **インシデントの説明** | |
| **インシデントステートメント** |  |
| **期待される成果** |  |
| **インシデントの特定方法** |  |
| **インシデントを特定したユーザー** |  |
| **インシデントの背景/コンテキスト** |  |
| **インシデントの影響** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **チームメンバー** | | | | |
| **メンバー名** | **部** | **役割** | **資格** | **責任** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **評価の範囲と評価プロセス** | | | |
| **過酷** |  | **スコープ** |  |
| **評価プロセス** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **データ収集** | | | |
| **データ収集方法** |  | | |
| **データマッピング** |  | | |
| **収集されるデータ** |  | **データ収集日** |  |
| **データ検証方法** |  | **データ検証の日付** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **インシデント年表** | |
| **日時** | **事件** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **データ分析手法** | |
| **分析方法** |  |
| **選択したメソッドのケース** |  |
| **廃止された方法** |  |
| **解析結果** |  |
| **証拠参照** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **根本原因** | |
| **特定された原因** |  |
| **識別方法** |  |
| **検証方法** |  |
| **定義された効果** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **私たちが学んだこと** | |
| **可能な予防方法/アクション** |  |
| **分析の影響** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **推奨される治療法** | |
| **解決** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **推奨処置** | |
| **状況を改善するために必要なアクション** |  |
| **ソリューション実装計画** |  |
| **追跡方法** |  |
| **監視方法** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **結論** | |
| **概要** |  |
| **繰り返しのインシデント防止** |  |
| **分析配布計画** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **バージョン追跡** | | | |
| **バージョン名** | **リビジョンイニシエータの名前とタイトル** | **改訂の詳細** | **改定日** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **推奨されるサポート ドキュメント** | |
| **種類** | **コメント** |
| 行動計画 |  |
| 原因と結果のグラフ |  |
| チームフローチャート |  |
| 問題のマッピング |  |
| リソース |  |
|  |  |
|  |  |