**5 WHYs テンプレート**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **問題を定義する** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | ここで問題を定義する |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **なぜこれが問題なのですか?** |   | **主因** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | なぜそれが起こっているのですか? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 | それは起こっているので  |   |   |   |
|   |   |   | それはどうしてですか。 |   |   |   |   |   |   |
|   |   | 2 | それは起こっているので |   |
|   |   |   |   | それはどうしてですか。 |   |   |   |   |
|   |   |   | 3 | それは起こっているので |   |   |   |   |
|   |   | それはどうしてですか。 |   |   |   |
|   |   | 4 | それは起こっているので |   |   |
|   |   | それはどうしてですか。 | **根本原因** |   |
|   | **注: 最後の "なぜ" に制御可能なソリューションがない場合は、前の「なぜ」に戻ってください。** | 5 | それは起こっているので |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **実行する修正措置** |   | **是正措置** |   |   |   |   |   |   |   | 当事者の責任 |   |
|   | ここでアクションを説明する |   |   |   |
|   |   | 開始する日付アクション |   |
|   |   |   |   |
|   |   | 完了する日付 |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |